# Planchers de Bambou d’Ingénierie

## Installation & Maintenance

1 (844) 293-6060
www.BambooDesignArchitecture.ca

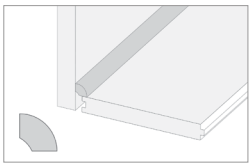
# La Collection

## Formats disponibles

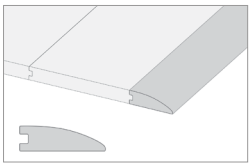
**Large T&G**
**5-3/8" Large** (136.5mm)
Dimensions planches:
72” L x 5-3/8” L x 5/8”

**Large + T&G**
**7-1/2" Large** (190.5mm)
Dimensions planches:
72-7/8” L x 7-1/2” L x 5/8”

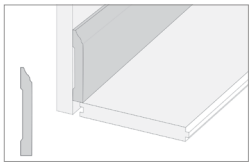
## Accessoires de planchers



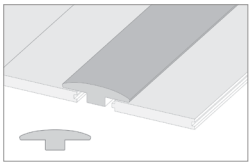
Quart-de Rond



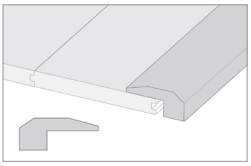
5/8″ Réducteur



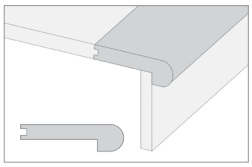
Plinthe



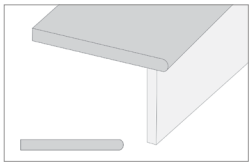
Transition



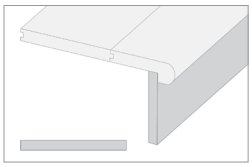
Seuil



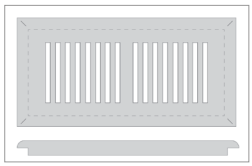
5/8" Nez-de-palier



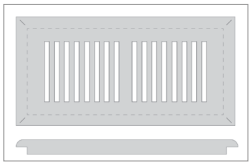
Marche d’escalier



Contremarche



Grille Ventilation 10"

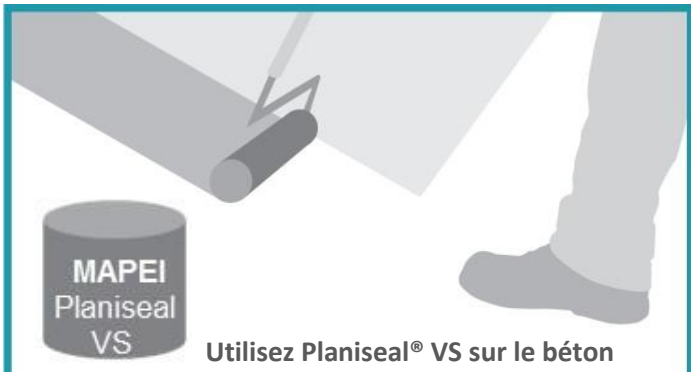


Grille Ventilation 12"

# Pré-Installation

Avant de débuter votre installation, il sera important de bien suivre les points décrits plus bas. Les instructions d'installation et de maintenance peuvent également être consultées en ligne à www.bamboodesignarchitecture.ca

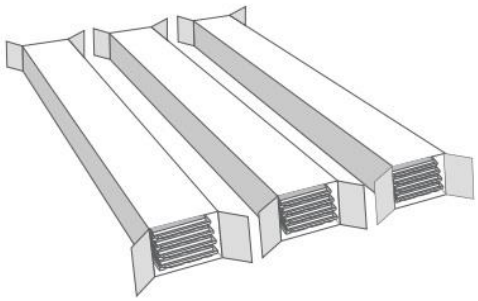
## PRÉPAREZ VOTRE SOUS-PLANCHER




**Utilisez Planiseal® VS sur le béton**

Assurez-vous que le sous-plancher est de niveau, propre et sans débris. La dalle de béton devra être sèche d'au moins 60 jours. Vérifiez le taux d'humidité de votre sous-plancher et appliquez un enduit pare-vapeur tel que Planiseal®VS sur le sous-plancher de béton pour couper toute humidité.

## ACCLIMATEZ VOTRE PLANCHER



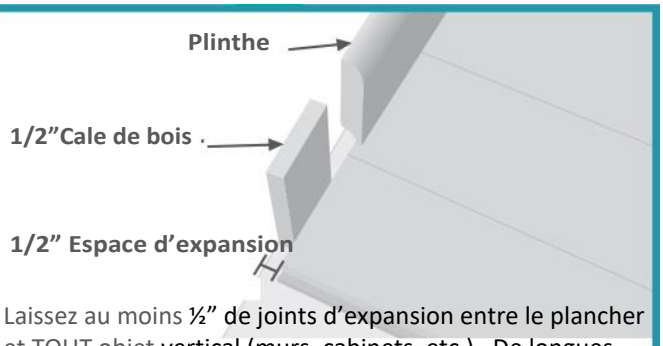
**Acclimatez votre plancher d'ingénierie 2 à 3 jours**

Pour les planchers d'ingénierie, déposez les boites sur le sol et n'ouvrir que le bout des boites tel que démontré ci-haut. Acclimatez votre plancher le plus près possible des lieux de l'installation pour une période de 2 à 3 jours dans des conditions de vie normales.

## CONTRÔLEZ VOTRE ENVIRONNEMENT

Les planchers de bambou d'ingénierie peuvent être utilisés dans des espaces ou le taux d'humidité relative varie de 20 à 80%.

## RESPECTEZ LES JOINTS D'EXPANSION




Laissez au moins ½" de joints d'expansion entre le plancher et TOUT objet vertical (murs, cabinets, etc.). De longues installations de plancher nécessiteront un joint d'expansion additionnel. **Pour les planchers flottants, utilisez des moulures de transition entre les pièces et aux seuils de portes.** Coupez le bas des châssis de porte pour allouer un espace adéquat d'expansion. Ne pas visser, clouer ou installer des cabinets ou autres objets permanents sur un plancher flottant.

# Installation & Acclimatation

## Préparation des lieux, Acclimatation, Contrôle de l'humidité du sous-plancher, Conditions Environnementales

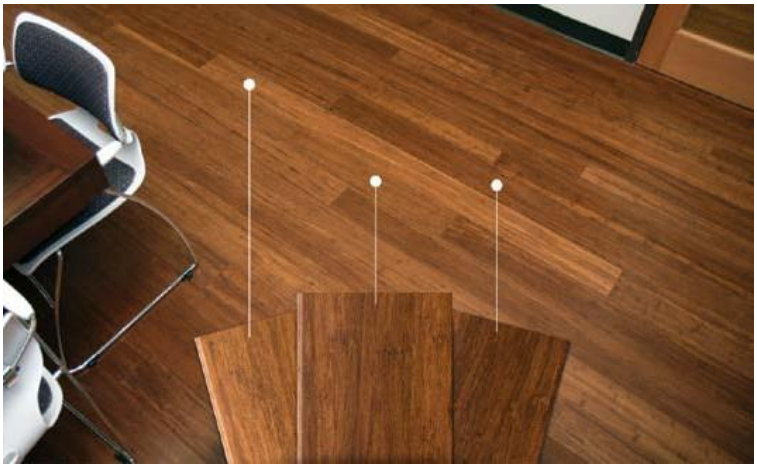
Une bonne installation et maintenance sont des éléments clés essentiels dans l'atteinte des meilleurs résultats possibles. Dans l'atteinte cet objectif, il est de la responsabilité de l'installateur/propriétaire de suivre toutes les directives d'installation fournies par Bamboo Design & Architecture. **Nous vous encourageons ainsi à bien lire l'entièreté de ce document.**

### Notes importantes pour la Pré-Installation

L'information suivante fournie par Bamboo Design & Architecture est désignée pour servir de guide de référence seulement. Avant de débuter votre installation, assurez-vous de bien lire la documentation de Bamboo Design & Architecture sur l'installation, la maintenance et la garantie et également suivre les directives d'installation du National Wood Flooring Association (NWFA) lorsque vous installerez votre plancher.

Bamboo Design & Architecture offre également un support technique à l'interne en gage de courtoisie à notre clientèle. Consultez un de nos experts en planchers de bambou pour obtenir des réponses à vos questions spécifiques à une particularité de votre installation. Communiquez avec nous par courriel à info@bamboodesignarchitecture.ca ou par téléphone au 1-844-293-6060.

- Déterminez la méthode d'installation qui répondra le mieux à votre application. Les planchers de Bamboo Design & Architecture peuvent être installés Flottants (non ancré au sous-plancher), Collés ou Cloués. Suivre les instructions spécifiées pour la méthode d'installation la plus appropriée à votre projet.
- Lors de la commande de votre plancher, pensez à ajouter 5% additionnel pour les pertes associées à la coupe, aux imperfections naturelles et défauts de fabrication.
- Les planchers offerts par Bamboo Design & Architecture sont fabriqués en accord avec les standards acceptés de l'industrie lesquels allouent des défauts de fabrication et imperfections naturelles pour un maximum de 5%. Si plus de 5% du matériel est inutilisable, ne pas installer le plancher. Communiquez immédiatement avec le détaillant/distributeur auprès duquel vous avez effectué votre achat. Aucune réclamation ne sera acceptée sur des planches installées présentant des défauts visibles ou connus de fabrication, d'une mauvaise installation de ses produits ou d'un mauvais jugement de l'installateur. Une planche installée représente une planche acceptée. Bamboo Design & Architecture n'assumera aucun frais d'installation ou de main d'œuvre.
- L'installateur/propriétaire assume la responsabilité de l'inspection du plancher avant l'installation. Assurez-vous que le plancher reçu corresponde bien à la couleur originale que vous avez sélectionnée. Aucune réclamation ne sera acceptée dans le cas où les planches auront déjà été installées. Les planches réputées être inacceptables en apparence peuvent être placées dans les garde-robes, le long des murs ou simplement ne pas être utilisées. Les pièces présentant des défauts visuels flagrants devraient être soit coupées ou non utilisées puisque si utilisées elles seront considérées comme étant acceptées. L'utilisation de bouche-pores ou de mastic pour corriger les défauts lors de la pose est considérée comme une pratique normale.



- Le bambou étant un produit naturel, il est normal que des variations naturelles de couleurs apparaissent à l'intérieur et entre les planches individuelles. Pour mieux visualiser les nuances de couleurs du plancher que vous considérez, comparez vos échantillons reçus avec les photos présentes sur notre site internet. Lors de l'installation, travaillez à partir de plusieurs boîtes de plancher à la fois pour obtenir une apparence uniforme sur l'ensemble de votre installation. Pour une apparence esthétique supérieure, étalez et mélangez les planches sur le sol de la pièce avant l'installation. Agencez les moulures aux planches présentant des couleurs similaires. Les variations de couleurs naturelles ne sont pas couvertes par la garantie.
- Il est de la responsabilité de l'installateur/propriétaire de déterminer si les conditions des lieux, du sous-plancher et de l'environnement sont acceptables pour l'installation des planchers de Bamboo Design & Architecture. Avant l'installation, l'installateur/propriétaire doit déterminer si les lieux rencontrent ou excèdent toutes les directives d'installation applicables. Bamboo Design & Architecture ne pourra être tenu responsable de problèmes résultants ou en lien avec un sous-plancher en mauvais état, dommages sur les lieux ou lacunes des conditions environnementales après installation.
- Bamboo Design & Architecture décline toute responsabilité relevant de la qualité du travail effectué par l'installateur choisi ou de toute erreur ou irrégularité dans l'installation de son produit. **Bamboo Design & Architecture recommande fortement que ses planchers de bambou soient installés par un installateur professionnel certifié.**

# Pré-Installation

- **Contrôler le taux d'humidité est important pour la réussite de votre projet. Le bambou, comme tout autre espèce de plancher de bois franc, est hygroscopique, sa dimension et sa forme changera naturellement avec l'absorption et le relâchement de l'humidité. L'importance des mouvements du plancher variera selon les étapes préventives effectuées avant son installation (i.e. acclimatation, enduit pare-vapeur pour béton, etc.) et la stabilité de l'environnement par la suite. Une attention particulière devrait être apportée à contrôler les fluctuations du taux d'humidité intérieur.**
- En règle générale, à l'exception de certaines régions géographiques, les planchers performeront à leur meilleur lorsque l'environnement intérieur est contrôlé pour demeurer autour d'un taux humidité relative entre 40-60%. Dans certains climats, l'humidité moyenne idéale pourra être supérieure ou inférieure (25 à 45% dans les régions désertiques). Il est de la responsabilité du propriétaire de maintenir un taux d'humidité intérieur qui se situera à 20% des conditions établies durant l'acclimatation. L'utilisation d'un humidificateur ou déshumidificateur peut s'avérer parfois nécessaire pour maintenir ces conditions.
- Les bruits provenant d'un plancher sont normaux et varieront d'une installation à une autre. Un bruit occasionnel est dû au mouvement structurel et pourrait être relié au type de sous-plancher, est-il à niveau, déviation et/ou mode de fixation, changement des conditions environnementales, humidité relative et à la quantité de pression appliquée sur le plancher. Pour ces raisons, le bruit d'un plancher ne peut être considéré comme un défaut de fabrication.

## Avant de débuter l'installation de votre plancher

### Préparation des lieux

Avant de débuter l'installation, il est de la responsabilité de l'installateur de déterminer si les lieux, l'environnement et les conditions du sous-plancher rencontrent toutes les exigences du National Wood Flooring Association (NWFA). Ne livrer le plancher sur les lieux de l'installation qu'à partir du moment où les portes et fenêtres du bâtiment auront été installées et que tout travail impliquant le béton, la plomberie, le plâtrage, la peinture et autres travaux humides aient été complétés et que la température des pièces ait atteint un niveau stable. Assurez-vous qu'un drainage approprié soit en fonction autour de la structure du bâtiment. Un manque de protection contre l'humidité peut allouer la pénétration excessive d'eau et d'humidité à travers les murs et sous la dalle de béton, planchers de sous-sols et vides sanitaires. Les sols de terre exposés dans les vides sanitaires doivent être complètement couverts d'un pare-vapeur de polyéthylène de 6mil minimum et les murs extérieurs isolés adéquatement. Les grilles de ventilation des vides sanitaires doivent être ouvertes. Les unités de chauffage ou plomberie non-isolées situées près du plancher de l'étage peuvent causer des zones de chaleur lesquelles devront être éliminées avant l'installation.

Durant l'installation, l'installateur sera responsable de bien documenter les conditions d'installation et dimensions des pièces en incluant la date d'installation, le taux d'humidité du plancher et du sous-plancher, le taux d'humidité relative des lieux et la température. Cette information sera conservée par l'installateur et remise au propriétaire pour être archivée de façon permanente. Pour une liste complète des étapes à suivre avant l'installation, référez-vous a la page internet « NWFA Jobsite Checklist »

### Exigences pour les Sous-Planchers

**En général:** le sous-plancher doit être de structure solide et rencontrer toutes les directives de NWFA. Tous les sous-planchers doivent être de niveau, une tolérance maximale de 3/16" (5mm) de variation est acceptée sur un rayon de 10' (3m). S'il y a lieu, sablez les élévations ou remplir les dénivellations avec un composé de nivellement. Les surfaces doivent être propres, sèches, lisses et débarrassées de tout débris et contaminant pouvant interférer avec les propriétés adhérentes de l'adhésif. Tous les sous-planchers doivent être testés pour leur taux d'humidité (voir « Tests d'humidité Sous-Plancher »). Si le taux d'humidité est trop élevé, identifiez la source d'humidité et corrigez le problème avant l'installation. Ne pas installer le plancher directement sur les solives sans un sous-plancher approprié.

#### Matériaux de bois appropriés pour sous-plancher

Le sous-plancher doit respecter les normes PS 2-92 ou PS 1-95 de la U.S. Voluntary Product Standard et/ou la norme CAN-CSA 0325.0-92 Construction Sheeting de l'Association canadienne de normalisation. Si possible, vérifiez les codes inscrits sous les panneaux.

**Exigences d'épaisseur de Sous-Planchers acceptables :**

| Espacement des Solives (centre à centre) | Épaisseur minimum |
|---|---|
| 12" | 5/8" |
| 12" to 16" | 3/4" |
| 16" to 19.2" | 7/8" |
| 19.3" to 24" | 1-1/8" |

# Pré-Installation

**Sous-Planchers de Béton**: le sous-plancher doit rencontrer les exigences ci-haut mentionnées. S'il n'est pas à niveau, sablez les élévations et remplir les dénivellations avec un composé de nivellement. Le béton doit être sans débris, huile, peinture, vieil adhésif, cire, scellant et autres agents durcisseurs. Un béton qui n'est pas à niveau peut causer une mauvaise adhérence de l'adhésif, des espaces creux et des craquements. Sablez les élévations et remplir les dénivellations avec un composé de nivellement approprié en allouant un temps de séchage additionnel pour le sécher. Testez le taux d'humidité du béton et pour minimiser un transfert d'humidité de la dalle, appliquez le système de contrôle d'humidité Planiseal® VS.

## Taux d'humidité des Sous-Planchers

**En général:** Prendre le taux d'humidité du sous-plancher avant l'installation. Si le taux est élevé, identifiez la source d'humidité et corriger le problème. Allongez le temps d'acclimatation et augmentez la ventilation jusqu'à l'atteinte de conditions appropriées. Appliquer un scellant à béton. Prenez note que le taux d'humidité obtenu est uniquement applicable pour le jour où le test a été effectué et ne peut être une assurance que le taux ne fluctuera pas avec le changement des saisons. Sans égard au taux d'humidité du béton, l'application d'un scellant à béton est requis pour toutes les installations. Bamboo Design & Architecture ne sera pas tenu responsable pour les problèmes reliés à l'humidité. Si le taux d'humidité présent est ou excède 12%, déterminez la source et corriger le problème avant l'installation.

**Sous-Plancher de Bois :** Utilisez un testeur d'humidité pour obtenir le taux d'humidité d'un sous-plancher de bois. Si le résultat obtenu montre un taux égale ou supérieur à 12%, déterminez la source et corrigez le problème. Ne pas installer le plancher sans un coupe-vapeur. Bamboo Design & Architecture recommande toujours l'utilisation d'un coupe-vapeur tout spécialement si le taux d'humidité entre le sous-plancher et le plancher est supérieur à 3%.

**Sous-Planchers de Béton**: prendre le taux d'humidité des sous-planchers de béton à plusieurs endroits pour une lecture consistante. Si le taux d'humidité excède les exigences minimums plus bas, ne pas installer le plancher sans l'application d'un enduit pare-vapeur pour béton affichant un indice réduction d'émissions de vapeur d'eau de 96% pour bloquer cette humidité de façon permanente.

- Test au Chlorure de Calcium (ASTM F 1869) la lecture d'humidité ne devrait pas excéder 3lbs/1000SF en 24 heures.
- Test Tramex Concrete Encounter : la lecture d'humidité ne devrait pas excéder 4% sur l'échelle.
- Méthode In-Situ Probe (ASTM F 2170) : taux d'humidité relative ne devrait pas excéder 75%.

## Évaluez le taux d'humidité des planchers de bambou Strand

Utilisez un lecteur d'humidité accrédité pouvant accepter les planchers de bambou Strand. Quelques exemples d'appareils accrédités : Wagner, Delmhorst ou Lignomat SDM. Communiquez avec le manufacturier pour vérifier le réglage approprié pour le bambou Strand. Prenez note que certains appareils nécessiteront l'utilisation d'un substitut de réglage pour le bambou et donc devront effectuer une conversion de la lecture du taux d'humidité pour permettre une lecture précise. (voir tableau ci-contre*)

Conversions de lecteur d'humidité pour bambou

**Table de Conversion du lecteur d'humidité Delmhorst pour plancher de bambou Strand.**

| Lecture appareil réglages Sapin Doug. | % Actuel Contenu Humidité |
|---|---|
| 6 | 3 |
| 7 | 3.5 |
| 8 | 4 |
| 9 | 4.5 |
| 10 | 5 |
| 11 | 6 |
| 12 | 6.5 |
| 13 | 7 |
| 14 | 7.5 |
| 15 | 8 |
| 16 | 8.5 |
| 17 | 9 |
| 18 | 9.5 |
| 19 | 10 |
| 20 | 11 |
| 21 | 11.5 |
| 22 | 12 |
| 23 | 12.5 |
| 24 | 13 |
| 25 | 13.5 |
| 26 | 14 |
| 27 | 14.5 |
| 28 | 15.5 |

## Exigence d'un coupe-vapeur

**En Général**: des changements soudains et inattendus du taux d'humidité dans le sous-plancher peuvent causer des changements dimensionnels au plancher. Pour vous assurer une satisfaction à vie, il est fortement recommandé que les planchers de Bamboo Design & Architecture soient installés sur un coupe-vapeur (suivre les directives du manufacturier) selon les spécifications suivantes :

**Sous-Planchers de Bois** : Pour de meilleurs résultats, utilisez un coupe-vapeur avec un indice d'imperméabilité entre 0.7 et 50 lorsque testé en accord avec la méthode ASTM E-96. Installez tel que recommandé par le manufacturier. Exemples de coupe-vapeur acceptables pour un sous-plancher de bois : Papier kraft saturé d'asphalte, papier saturé d'asphalte (UU-B-790a, Grade B, Type I, Style 1a).

**Sous-Planchers de Béton:** Pour tout application sur béton, un enduit pare-vapeur approprié au taux d'humidité contenu dans le béton est grandement recommandé avant l'installation. Pour une plus grande protection contre les émissions de vapeur d'eau provenant du béton, utilisez Planiseal® VS. Installez selon les recommandations du manufacturier.

# Pré-Installation

## Acclimatation et l'Environnement de vos planchers de Bambou

Le but de l'acclimatation est d'allouer le temps nécessaire au taux d'humidité de vos planchers de s'adapter complètement à leur nouvel environnement avant leur installation.

- **Déterminez les Conditions Normales de vie -** Les conditions environnementales intérieures varient d'une région à l'autre et d'une zone de travail à une autre. Il est de la responsabilité de l'installateur de connaître les conditions climatiques idéales et d'ajuster l'acclimatation du plancher en fonction de ces conditions. Consultez le tableau plus bas pour plus d'information.
- **Contrôlez votre Environnement Adéquatement -** L'acclimatation devrait s'effectuer sous des conditions de vie normales. S'assurez avant d'ouvrir les boîtes que l'environnement intérieur reflète bien la température de la pièce et le niveau d'humidité relative en place maintenu avant, pendant et le plus important, après l'installation. Contrôlez le système de température /taux d'humidité / ventilation de vos pièces normalement.
- **Acclimatez votre plancher de bambou d'ingénierie -** 2 à 3 jours avant la pose de votre plancher, nous recommandons simplement d'ouvrir le bout de chacune des boîtes et de défaire l'emballage de plastique entourant les planches.
- **Endroits Appropriés pour l'Acclimatation –** L'acclimatation de votre plancher devrait s'effectuer le plus au centre possible de la zone d'installation. Ne pas entreposer votre plancher le long des murs extérieurs, sous la lumière directe du soleil, près des grilles de ventilation ou sous des conditions qui ne reflètent pas les conditions normales de votre résidence. Le garage et le patio extérieur, en exemple, ne sont pas des endroits acceptables pour l'entreposage de votre plancher durant son acclimatation.
- **Déterminez la Période d'Acclimatation Appropriée -** Allouez à votre plancher une période d'acclimatation dans sa zone d'installation un minimum de 5 jours. Une plus longue période d'acclimatation peut être nécessaire selon le climat allant de 2 à 3 semaines pour les régions ou conditions beaucoup plus sèches, humides ou qui fluctuent grandement.

## Taux d'humidité (%) Optimum du Plancher de bois franc

Pour mieux comprendre les exigences spécifiques d'acclimatation de votre résidence, référez-vous à la charte ci-dessous pour la corrélation entre l'humidité relative (HR), la température et le contenu en humidité de votre plancher (%). En vous référant aux conditions climatiques de votre région, trouvez la bonne combinaison de température et HR sur la charte. Pour de meilleurs résultats, cette valeur représente le contenu en humidité que votre plancher doit atteindre durant l'acclimatation.

Les valeurs situées à l'intérieur de la partie ombragée de la charte, représentent des environnements d'humidité relative (HR) et de températures capables de maintenir le contenu en humidité livré de 6-10%. Elles représentent les conditions optimales pour la stabilité maximum de votre plancher. Pour les environnements situés à l'extérieur de cette zone, allouez une plus grande période d'acclimatation. Selon les conditions intérieures de votre maison, l'utilisation d'un humidificateur/ déshumidificateur peut être recommandée pour maintenir un environnement approprié dans votre résidence.

**LECTURE DU CONTENU EN HUMIDITÉ DU BOIS**
**SELON DES TEMPÉRATURES ET TAUX D'HUMIDITÉ RELATIVE VARIÉES**

| Température (*Celsius) | Humidité Relative % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 98 |
| 0 | 1.4 | 2.6 | 3.7 | 4.6 | 5.5 | 6.3 | 7.1 | 7.9 | 8.7 | 9.5 | 10.4 | 11.3 | 12.4 | 13.5 | 14.9 | 16.5 | 18.5 | 21.0 | 24.3 | 26.9 |
| 5 | 1.4 | 2.6 | 3.7 | 4.6 | 5.5 | 6.3 | 7.1 | 7.9 | 8.7 | 9.5 | 10.4 | 11.3 | 12.4 | 13.5 | 14.9 | 16.5 | 18.5 | 21.0 | 24.3 | 26.9 |
| 10 | 1.4 | 2.6 | 3.7 | 4.6 | 5.5 | 6.3 | 7.1 | 7.9 | 8.7 | 9.5 | 10.4 | 11.3 | 12.4 | 13.5 | 14.9 | 16.5 | 18.5 | 21.0 | 24.3 | 26.9 |
| 15 | 1.3 | 2.5 | 3.6 | 4.6 | 5.4 | 6.2 | 7.0 | 7.8 | 8.6 | 9.4 | 10.2 | 11.1 | 12.1 | 13.3 | 14.6 | 16.2 | 18.2 | 20.7 | 24.1 | 26.8 |
| 20 | 1.3 | 2.5 | 3.5 | 4.5 | 5.4 | 6.2 | 6.9 | 7.7 | 8.5 | 9.2 | 10.1 | 11.0 | 12.0 | 13.1 | 14.4 | 16.0 | 17.9 | 20.5 | 23.9 | 26.6 |
| 25 | 1.3 | 2.4 | 3.5 | 4.4 | 5.3 | 6.1 | 6.8 | 7.6 | 8.3 | 9.1 | 9.9 | 10.8 | 11.7 | 12.9 | 14.2 | 15.7 | 17.7 | 20.2 | 23.6 | 26.3 |
| 32 | 1.2 | 2.3 | 3.4 | 4.3 | 5.1 | 5.9 | 6.7 | 7.4 | 8.1 | 8.9 | 9.7 | 10.5 | 11.5 | 12.6 | 13.9 | 15.4 | 17.3 | 19.8 | 23.3 | 26.0 |
| 38 | 1.2 | 2.3 | 3.3 | 4.2 | 5.0 | 5.8 | 6.5 | 7.2 | 7.9 | 8.7 | 9.5 | 10.3 | 11.2 | 12.3 | 13.6 | 15.1 | 17.0 | 19.5 | 22.9 | 25.6 |

Chart taken from *Wood Handbook: Wood as an Engineering Material.* (Agriculture Handbook 72), Forest Products Laboratory, U.S. Department of Agriculture

## Voici un exemple sur la façon d'utiliser la charte ci-haut:

- Ma maison est normalement et présentement maintenue à une température moyenne de: **20˚C**
- Ma maison est normalement et présentement maintenue à une humidité relative moyenne de: **40% HR**
- La combinaison du **20°C** et du **40% HR** dans la charte montre que le plancher devrait être acclimaté à un contenu d'humidité de **7.7%.**
- La valeur de **7.7%** tombe dans **l'espace ombragée** de la charte.

Continuez d'acclimater votre plancher jusqu'à ce qu'il ait atteint l'équilibre en fonction de votre environnement. Testez le plancher, le sous-plancher et l'humidité relative des lieux pour le déterminer. Vous saurez que votre plancher a atteint l'équilibre lorsque le contenu en humidité de votre plancher ne fluctue plus.

**Note:** Acclimatez votre plancher de bambou d'ingénierie pour un minimum de 2 à 3 jours. Ne pas acclimater votre plancher de façon appropriée peut occasionner une expansion excessive, contraction, déformation dimensionnelle ou dommage structurel. Le pire scénario demeure celui où votre plancher est entreposé dans un endroit différent de celui où il sera installé. L'acclimatation relève de la responsabilité de l'installateur/propriétaire.

## Les Systèmes à chaleur radiante

L'installation d'un plancher de bambou Solide sur un système à chaleur radiante ne sera recommandée qu'à la condition de rencontrer les exigences spécifiques de "National Wood Flooring Association (vous référer à la section « Radiant Heat Flooring Guidelines de NWFA). Assurez des conditions stables sur les lieux du travail, un sous-plancher approprié et une acclimatation adéquate sont particulièrement importants lors d'une installation sur un système à chaleur radiante. Il est de la responsabilité de l'installateur de s'assurer que les conditions environnementales recommandées pour l'installation sont bien rencontrées. Référez-vous à votre fournisseur de système à chaleur radiante pour déterminer sa compatibilité avec un plancher de bambou ainsi qu'apprendre sur les exigences spécifiques quant à son installation.

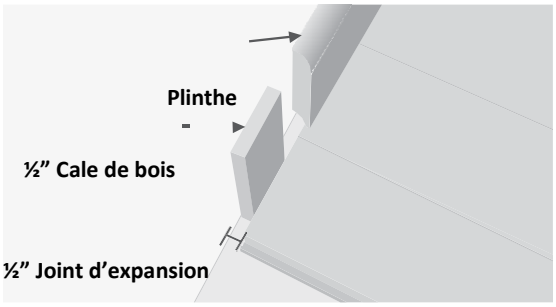
- Compte tenu de la grande variété de systèmes à chaleur radiante sur le marché (Système de chauffage à eau chaude, intégration dans le béton de filages électriques, films chauffants) présentant tous des caractéristiques et applications spécifiques, il est recommandé que l'utilisateur consulte le fournisseur du système de chaleur radiante pour obtenir les meilleurs pratiques sur la méthode d'installation et le sous-plancher approprié.
- Le plancher doit être acclimaté selon les instructions d'acclimatation Installation et Maintenance de Bamboo Design & Architecture avec le système de chaleur radiante en fonction tout au long de la période d'acclimatation.
- Le système à chaleur radiante doit être mis en opération au moins 6 jours avant l'installation et devra être réduit à 18°C (65°F) et maintenu à cette température 24 heures avant l'installation.
- Le plancher de bambou d'ingénierie doit avoir été acclimaté sur le plancher à chaleur radiante avec le système en opération durant toute la période de 2 à 3 jours d'acclimatation dans les conditions telles que spécifiées dans la section Pré-Installation.
- Une fois l'installation terminée, remettre le système en fonction en augmentant graduellement la température sur une période de 4-5 jours jusqu'à l'atteinte d'une température de conditions de vie normales.
- Le plancher ne devrait jamais être chauffé à plus de 26°C (80°F). Consultez votre fournisseur de système à chaleur radiante pour vous assurer de la température limite à utiliser.
- Toujours vous rappeler que l'utilisation d'un tapis sur un système à chaleur radiante peut augmenter la température de la surface de 2°-3°C degrés (3°– 5°F).
- L'humidité relative doit être maintenue entre 30-60%. L'utilisation d'un humidificateur ou déshumidificateur peut s'avérer nécessaire dans l'atteinte de cet objectif.
- Lors de la fermeture de votre système à chaleur radiante, ce dernier devra être réduit de façon très graduelle à une réduction de 1.5° degré par jour. Votre système ne devrait jamais être mis hors tension d'un seul coup.
- Pour plus d'information sur les systèmes à chaleur radiante, veuillez vous référer à http://www.radiantpanelassociation.org ou à la section "Radiant Heat Guidelines de la NWFA.

# Installation des Planchers de Bambou Solide

**Instructions Générales pour tout type d'installation**

- Suivre les Instructions et Maintenance de Bamboo Design & Architecture pour assurer que votre plancher soit à son meilleur après son installation.
- Conservez les surplus de plancher après l'installation pour d'éventuelles réparations.
- Si installé flottant, NE PAS installer le plancher sous les cabinets permanents.
- Le plancher devrait être installé à partir de plusieurs boîtes ouvertes à la fois pour assurer un bon équilibre dans les tons, couleurs et apparence esthétique.
- La plupart des défaillances à l'installation relèvent de problème d'humidité sur les lieux du travail. Ne pas livrer le plancher sur les lieux du travail tant et aussi longtemps que le problème n'est pas corrigé.
- Pour toute installation au-dessous du niveau du sol, Bamboo Design recommande fortement l'application d'enduit pare-vapeur tel que Planiseal®VS sur le sous-plancher de béton pour couper toute humidité. Une membrane coupe-vapeur sera également fortement recommandée surtout si la différence du contenu en humidité entre le sous-plancher et le plancher est supérieur à 3%.
- Lors d'installation collée, le ruban à peintre ScotchBlue 3M #2080 peut être utilisé pour retenir ensemble les rangées ou sections de lamelles de plancher jusqu'à ce que l'adhésif soit sec (ruban non approprié à adhésion trop forte peut abîmer le fini du plancher, ne pas laisser toute une nuit).
- Durant l'installation, l'installateur sera responsable de bien documenter les conditions des lieux du travail et toute mesure des lieux, date d'installation, contenu en humidité du plancher, humidité relative des lieux et contenu en humidité du sous-plancher. Cette information doit être conservée par l'installateur et laissée également au propriétaire de l'immeuble comme archive permanente.

## Les Joints d'Expansion requis




- Comme tout plancher de bois, le bambou prend de l'expansion avec toute augmentation du contenu en humidité, il est requis de laisser un joint d'expansion au minimum de 12mm (1/2") ") entre le plancher et les murs et tout objet vertical tels que cabinets, tuyaux, etc. Si l'installation se poursuit à travers d'autres pièces et atteint près de 9 mètres (30 pieds) d'installation en continu, un plus grand joint d'expansion en périphérie des murs sera requis, approximativement 1.5mm (1/16'') pour chaque 3 mètres (10 pieds).
- Les planchers Solides installés flottants doivent pouvoir se contracter et prendre de l'expansion sans interférence. NE JAMAIS installer de plancher flottant contre des objets verticaux ou fixes tels qu'un foyer, colonne, îlot, montant de porte, sortie mécanique du sol, etc. Le non-respect de ces instructions pourrait amener le plancher à ballonner, à se séparer et relever aux joints (effet de tente).
- Si le plancher est installé flottant, prendre note qu'aux endroits de plus de 25-30 pieds (7-9m) installés en continu parallèles au mur le plus long ou 15-20 pieds installés perpendiculaires (4-6m), une moulure d'expansion devra être installée à mi-chemin pour allouer l'expansion adéquate du plancher.
- Si une installation flottante se poursuit dans une autre pièce, une moulure de transition (T-mold) doit être utilisée au seuil de porte et autres ouvertures entre les pièces telles que halle, couloir et arche pour permettre au plancher de bouger librement dans chacune des pièces.
- Bien noter que l'espace requis pour le joint d'expansion dépendra non seulement de la dimension de la pièce et du sens de l'installation mais dépendra également des changements de température et d'humidité attendus entre les saisons qui peuvent occasionner au plancher avec le temps, une plus grande absorption ou perte de son contenu en humidité. Voici un exemple, si l'installation a lieu dans des conditions saisonnières où l'humidité est basse, il est assez probable que le plancher prendra de l'humidité et de l'expansion plus tard en saison plus humide. Dans ces cas, vous devrez compenser par les espaces d'expansion et l'ajout de moulures de transitions.
- NE PAS installer de cabinets de cuisine ou autres éléments permanents ou meubles extrêmement lourds sur un plancher flottant (effectuez une installation collée ou clouée plutôt que flottante dans ces circonstances).
- NE JAMAIS coller, clouer ou visser quoique ce soit à travers un plancher flottant.
- Pour couvrir vos espaces d'expansion, nos collections de planchers de bambou comportent également toutes les moulures nécessaires, assorties à la couleur et au fini, pour créer un aspect des plus professionnel : réducteurs, transitions, plinthes, quarts-de-rond, seuils de portes et grilles de ventilation. Les accessoires assortis pour votre escalier sont également disponibles incluant les marches, contremarches et nez-de-palier. Sur demande, il nous sera également possible de vous fournir l'adhésif et la membrane dont vous aurez besoin pour compléter votre projet.
- Raccourcir les châssis de portes et leur cadre de finition. Retirez toute base existante ou seuil de porte. Ces items pourront être replacés après l'installation. En raccourcissant le châssis de porte, l'installateur devrait pouvoir confirmer le bon espace d'expansion recommandé. Le plancher doit présenter au moins 1/16'' d'espace libre sous le cadre de finition de porte et pouvoir glisser librement sans restriction verticale. L'installateur devra également s'assurer que le plancher peut bouger librement sous le châssis de porte.

# Installation Flottante avec colle

## Installation Flottante T&G avec colle rainure/languette

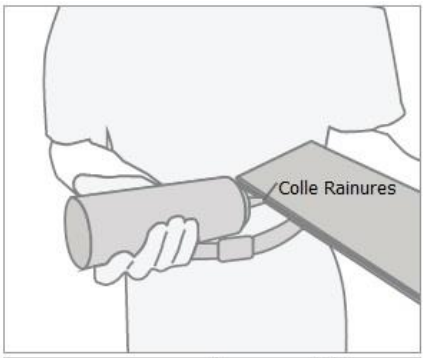
La méthode d'installation flottante avec colle dans la rainure est appropriée pour les sous-planchers de bois et de béton. Avant de débuter, assurez-vous que les lieux du travail, le sous-plancher et les conditions environnementales requises soient appropriés pour l'installation du plancher. Toutes les exigences spécifiées dans les Instructions d'installation de Bamboo Design doivent être satisfaites.

### Outils recommandés

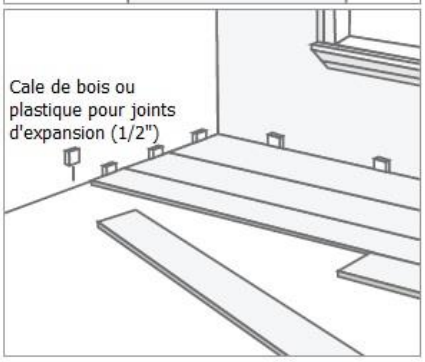
- Adhésif pour rainures/languettes
- Sous-plancher (voir section Exigences d'un coupe vapeur)
- Cale de frappe (ou morceau de plancher coupé)
- Cale de bois ou plastique (1/2'')
- Barre plane à plancher
- Scie à onglets
- Scie pour couper les châssis de portes
- Marteau
- Ruban à mesurer
- Cordeau à craie
- Équerre à menuisier
- Lunettes de sécurité

### Directives d'installation flottante avec colle rainure/languette

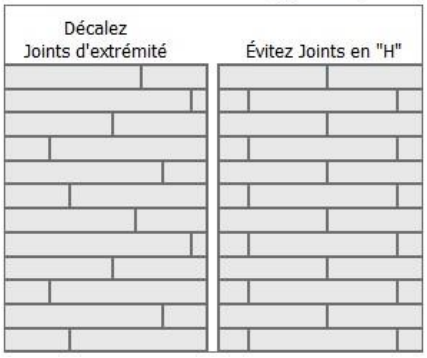
1. Pour une protection efficace contre les vapeurs d'humidité provenant du béton, utilisez un pare-vapeur recommandé tel que Planiseal° VS avant de procéder à l'installation de votre plancher. Voir la section « Exigences d'un coupe-vapeur ».
2. Utilisez un adhésif pour rainure/languette spécifique pour une installation flottante.
3. Déterminez la direction dans laquelle le plancher sera installé. Les lamelles devraient être installées perpendiculaires aux joints du plancher et idéalement, parallèles au mur le plus long.
4. À l'aide de cales de bois, allouez au moins ½" de joint d'expansion autour du périmètre de la pièce et de tout objet vertical. Voir la section: "Les joints d'expansion requis".
5. Déposez quelques rangées de planches (sans les coller) avant de débuter l'installation pour confirmer le plan d'ensemble.
6. Installez la première planche à 1/2 po (12mm) dans un coin de la pièce, le côté de la longue rainure placé face au long mur de départ.
7. Appliquez un mince filet consistent et continu d'adhésif pour rainure/languette le long du fond de la rainure de la planche.
8. Connectez le côté court de la deuxième planche avec le côté correspondant court de la première planche.
9. À la fin de la première rangée, coupez la lamelle de la longueur équivalente à l'espace restant. Si la pièce restante est de 12" et plus vous pourrez l'utiliser pour débuter la prochaine rangée. utilisez une nouvelle planche pré-coupée de votre boîte de plancher pour débuter la prochaine
10. Un minimum de 12" (30 cm) d'écart est recommandé pour éviter l'alignement des joints de bouts des planches.
11. Poursuivre l'installation de la deuxième rangée en s'assurant de bien imbriquer les côtés longs des planches ensembles.
12. Toujours surveiller l'enlignement des planches pour vous assurer d'une installation d'équerre et de niveau.
13. La dernière rangée devra être coupée de la profondeur nécessaire (2" et plus) en coupant la sur le sens de la longueur. Allouez pour une expansion adéquate contre le mur et toute paroi verticale.
14. Tout comme pour les autres rangées, complétez la dernière rangée en connectant les côtés en premier et en utilisant un tire-lame pour bien imbriquer les longs côtés ensembles.




enduit




Sinon rangée.




planche

courts

### Après l'installation

- Nettoyez fréquemment l'adhésif de la surface du plancher à l'aide d'un dissolvant recommandé ou des lingettes AD-Remover de Finitec Canada.
- Laissez le temps nécessaire au plancher nouvellement installé de s'assécher complètement selon les recommandations de l'adhésif, avant de marcher dessus ou replacer les meubles sur le plancher.

# Installation Clouée

## Installation pour méthode clouée

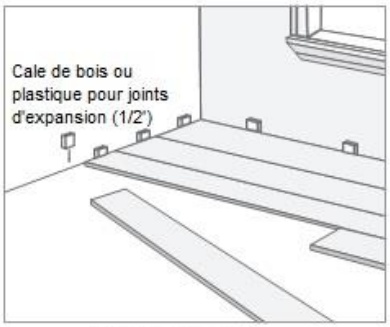
La méthode d'installation clouée est appropriée pour les sous-planchers de bois. Avant de débuter, assurez-vous que les lieux du travail, le sous-plancher et les conditions environnementales requises soient appropriés pour l'installation du plancher. Toutes les exigences spécifiées dans les Instructions d'installation de Bamboo Design doivent être satisfaites.

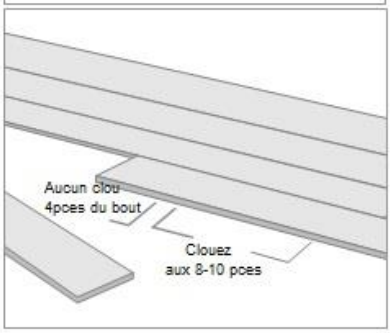
### Outils recommandés

- Cloueuse pneumatique à clous calibre 18 pour plancher rainure/languette
- Utilisez des clous de calibre 18 de 1-1/2" à 2"pour les planchers Fossilisés
- Sous-plancher (voir section Exigences d'un coupe vapeur)
- Cale de frappe (ou morceau de plancher coupé)
- Cale de bois ou plastique (1/2'')
- Barre plane à plancher
- Scie à onglets
- Scie pour couper les châssis de portes
- Marteau
- Ruban à mesurer
- Cordeau à craie
- Équerre à menuisier
- Lunettes de sécurité

### Directives pour Installation clouée

1. Avant l'installation, utilisez un coupe-vapeur approprié pour un sous-plancher de bois (voir la section « Exigences d'un coupe-vapeur »).
2. Déterminez la direction dans laquelle le plancher sera installé. Les lamelles devraient être installées perpendiculaires aux joints du plancher.
3. À l'aide de cales de bois, allouez au moins ½" de joint d'expansion autour du périmètre de la pièce et de tout objet vertical. Voir la section: "Les joints d'expansion requis".
4. Déposez quelques rangées de planches avant de débuter l'installation pour confirmer le plan d'ensemble.
5. À l'aide d'une planche, effectuez un test de pression d'air et d'angle de la cloueuse pneumatique avant de débuter l'installation. Si vous notez des dommages ou renflements en surfaces le long des bords de planches, dommages à la languette, fendillements, etc, ajustez la pression d'air/angle adéquatement. Effectuez des tests jusqu'à ce le problème soit réglé.
6. Débutez l'installation le long d'un mur extérieur. Ceci représente votre meilleure référence pour établir une ligne de travail droite. Tracez à l'aide du cordeau à craie, une ligne guide parallèle au mur de départ à une distance du mur équivalente à la largeur de la lamelle, additionnée du joint d'expansion de 1/2".
7. Les premières rangées de planches doivent être clouées à la main à l'aide d'un marteau, d'un chasse-clou et de clous de finition dû au mur faisant obstacle à l'utilisation de la cloueuse.
8. Installez la première planche à 1/2 po (12mm) du mur perpendiculaire à votre droite, le côté de la languette placé le long de la ligne de départ, et le côté de la rainure face au mur de départ. Percez et clouez la planche sur le dessus, aussi près que possible du mur. Installez les planches suivantes en vous dirigeant vers la gauche jusqu'à ce que vous ayez à couper la dernière pour terminer la rangée
9. À la fin de la première rangée, coupez la lamelle de la longueur équivalente à l'espace restant. Si la pièce restante est de 12" et plus vous pourrez l'utiliser pour débuter la prochaine rangée. Sinon utilisez une nouvelle planche pré-coupée de votre boîte de plancher pour débuter la prochaine rangée.
10. Un minimum de 12" (30 cm) d'écart est recommandé pour éviter l'alignement des joints de bout des planches.
11. Poursuivre l'installation de la deuxième rangée en s'assurant de toujours bien imbriquer les côtés courts des planches ensembles puis les côtés longs.
12. Après avoir installé deux rangées, vous pourrez débuter l'installation de la troisième rangée en clouant directement sur la languette à un angle de 45 degrés à l'aide de la cloueuse pneumatique.
13. Surveillez attentivement la pression d'air de la cloueuse pour vous assurer que la tête des clous pénètre de la bonne profondeur dans la languette et ainsi permettre à la prochaine planche de bien s'imbriquer. Le clou doit être proprement ancré et ne doit pas dépasser de la languette.
14. Nous recommandons de clouer au 8-10 pouces le long de chacune des planches et évitez de clouer à l'intérieur de 4 pouces à partir du bout de la planche.
15. Pour les prochaines rangées, poursuivre l'installation utilisant une cale de frappe pour imbriquer les planches ensembles adéquatement. Toujours surveiller l'enlignement des planches pour vous assurer d'une installation d'équerre et de niveau.
16. La dernière rangée devra être coupée de la profondeur nécessaire (2" et plus). Coupez la planche sur le sens de la longueur et collez l'étroite planche à la pleine rangée adjacente. Allouez pour une expansion adéquate contre le mur et toute paroi verticale.
17. Les deux dernières rangées nécessiteront d'être installées de la même façon que les deux premières.





### Après l'installation

- Le plancher nouvellement installé est maintenant terminé et vous pourrez marcher dessus et replacer tous les meubles.
- Utilisez du mastic pour bois de couleur appropriée pour corriger les dommages mineurs sur le plancher causés durant l'installation.

# Installation Collée

## Installation pour la méthode Collée

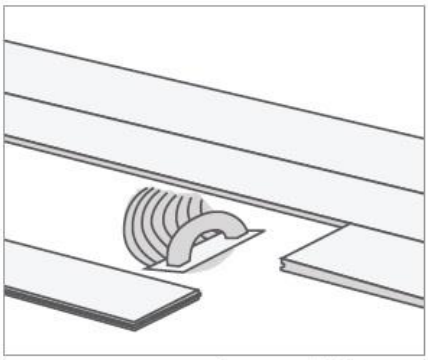
### Adhésifs recommandés

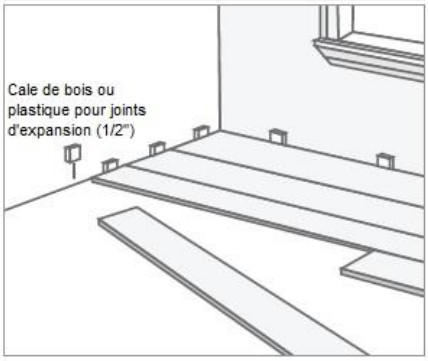
Bamboo Design recommande l'utilisation de Finitec AD-532+ ou AD-844MS (pouvoir mécanique supérieur) comme adhésif pour plancher et Planiseal® VS comme enduit pare-vapeur pour contrer l'humidité du béton. Assurez-vous de bien suivre les directives des fournisseurs pour être couvert par leur garantie. Bamboo Design & Architecture ne pourra être tenu responsable de problèmes relatifs aux adhésifs.

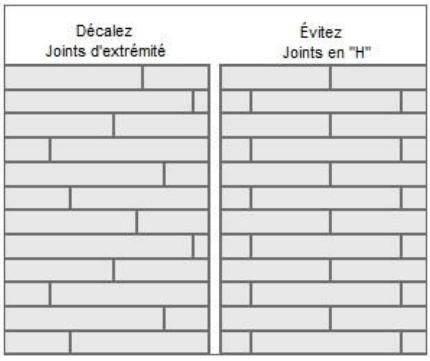
### Outils recommandés

- Adhésif à plancher Finitec AD-532+ ou AD-844MS
- Truelle à adhésif recommandée par le manufacturier
- Sous-plancher (voir section Exigences d'un coupe-vapeur)
- Cale de frappe (ou morceau de plancher coupé)
- Cale de bois ou plastique (1/2'')
- Barre plane à plancher
- Scie à onglets
- Scie pour couper les châssis de portes
- Marteau
- Ruban à mesurer
- Cordeau à craie
- Équerre à menuisier
- Lunettes de sécurité

### Directives pour Installation collée






1. Avant de débuter, assurez-vous que les lieux du travail, sous-plancher et conditions environnementales requises sont appropriés pour l'installation du plancher. Toutes les exigences spécifiées dans les Instructions d'installation de Bamboo Design doivent être satisfaites.
2. Avant l'installation, scellez le sous-plancher de béton avec le système de contrôle d'humidité Planiseal® VS pour un maximum de protection contre l'humidité provenant du béton.
3. À l'aide de cales de bois, allouez au moins ½" de joint d'expansion autour du périmètre de la pièce et de tout objet vertical. Voir la section: "Les joints d'expansion requis".
4. Déposez quelques rangées de planches avant de débuter l'installation pour confirmer le plan d'ensemble.
5. Débutez l'installation le long d'un mur extérieur. Ceci représente votre meilleure référence pour établir une ligne de travail droite.
6. Déposez la première rangée de plancher avec le côté de la rainure face au mur de départ. La rangée de départ devrait être sécurisée en place en la clouant de façon invisible et en la collant.
7. À la fin de la première rangée, couper la lamelle de la longueur équivalente à l'espace restant. Si la pièce restante est de 12" et plus vous pourrez l'utiliser pour débuter la prochaine rangée. Autrement utilisez une nouvelle planche pré-coupée de votre boîte de plancher pour débuter la prochaine rangée.
8. Un minimum de 12" (30 cm) d'écart est recommandé pour éviter l'alignement des joints de bout des planches. Utilisez les joints d'extrémité de 12" (30 cm) minimum en début de rangée.
9. Une fois la première rangée en place, étalez une nouvelle surface d'adhésif et déposez la deuxième rangée en connectant en premier les côtés courts des planches. Utilisez une barre plane pour aider à imbriquer les longs côtés ensemble.
10. Utilisez une cale de frappe pour imbriquer les planches ensembles mais soyez attentif à ne pas faire bouger le plancher installé sur l'adhésif humide pendant le travail.
11. Pour éliminer les légers déplacements ou les jeux pendant l'installation, utilisez du Ruban 3M ScotchBlue 2080 pour tenir les lamelles ensembles. En fin de pose, retirez tous les rubans de la surface du plancher. Ne pas laisser le ruban collé pendant plus de 24 heures.
12. Une fois que trois rangées seront installées, vérifiez de nouveau les cales d'espacement pour vous assurer qu'elles soient serrées contre le mur. Ajustez le plancher si nécessaire pour vous assurer d'une installation d'équerre et de niveau.
13. La dernière rangée devra être coupée de la profondeur nécessaire (2" et plus). Coupez la planche sur le sens de la longueur et collez l'étroite planche à la pleine rangée adjacente. Allouez pour une expansion adéquate contre le mur et toute paroi verticale. Marchez sur chacune des sections de planchers ou passez un rouleau entre les temps de séchage pour assurer un contact solide avec l'adhésif. Le plancher en périphérie de la pièce peut requérir la pose de poids jusqu'à ce que l'adhésif ait suffisamment saisi pour les tenir en place. Généralement 2 à 3 heures.

### Après l'installation

• Nettoyez fréquemment l'adhésif de la surface du plancher à l'aide d'un dissolvant recommandé ou des lingettes AD-Remover de Finitec Canada.
• Laissez le temps nécessaire au plancher nouvellement installé de s'assécher complètement selon les recommandations de l'adhésif, avant de marcher dessus ou replacer les meubles sur le plancher.

# Entretien et Maintenance de votre plancher de bambou

Tous nos planchers de bambou sont traités avec un des finis les plus résistants aux égratignures de l'industrie et sa densité et dureté surpassent presque tous les planchers du monde entier. Les planchers de bambou sont robustes mais tout type de plancher de bois pourra s'égratigner, se bosseler, se décolorer ou s'endommager naturellement à l'usage quotidien par l'humain. La prévention détient alors une part importante dans l'entretien et la maintenance de votre plancher de bambou.

- Bamboo Design recommande de nettoyer votre plancher sur une base hebdomadaire ou selon le besoin, utilisant un aspirateur plutôt qu'un appareil à brosses rotatives (et abrasives), pour retirer la poussière et autres débris de surface qui pourrait endommager le fini de votre plancher.
- Essuyez immédiatement les liquides renversés à l'aide d'une serviette sèche ou d'une vadrouille sèche.
- Pour un nettoyage régulier, utilisez un nettoyant en vaporisateur tels que Bona ou Finitec, des produits écologiques recommandés pour les planchers de bois francs et bambou et qui ne laissent ni trace, ni résidu.
- Installez des feutres adaptés aux pattes de chaises, tables et mobiliers et les remplacer au besoin. Remplacez les roulettes de mobiliers sur roues par des roulettes en caoutchouc. Soulevez les meubles lourds pour les déplacer, NE PAS les faire glisser.
- Faites couper régulièrement les ongles de vos animaux de compagnie pour éviter qu'ils n'égratignent davantage le plancher.
- Limiter la lumière directe du soleil sur votre plancher en utilisant des rideaux ou des stores aux endroits exposés à des rayons UV élevés.
- Maintenez une humidité relative entre 40% et 60%.
- NE JAMAIS utiliser une vadrouille trempée qui peut laisser un surplus d'eau et endommager votre plancher de façon permanente.
- NE JAMAIS utiliser les produits suivants sur votre plancher : nettoyants à base d'ammoniaque, finis acryliques, produits à base de cire, détergents, agents de blanchiment, vernis, savons à base d'huile, savons nettoyants abrasifs ou matières acides telle que le vinaigre. NE JAMAIS appliquer de traitement à base de cire sur votre plancher.
- Utilisez un tapis d'entrée et de sortie à l'entrée principale pour éviter de trainer la saleté et l'eau sur le plancher. Une carpette est également recommandée en face de l'évier de la cuisine ainsi qu'aux endroits à haut trafic. Évitez les tapis dont l'endos est de caoutchouc ou tissé d'une matière dense, ils nuisent à l'aération du plancher et emprisonnent les saletés abrasives et l'humidité.

## Quelle est la meilleure façon de nettoyer mon plancher avec ma vadrouille ?

Ne jamais nettoyer votre plancher à l'aide d'une vadrouille trempée d'eau. L'eau stagnante peut endommager votre plancher. Vous pouvez de façon occasionnelle utiliser une vadrouille très essorée (presque sèche) pour retirer les taches apparentes cependant, une humidité excessive ternira le fini de votre plancher. Pour les planchers installés dans une cuisine, installer un petit tapis en face de l'évier. Nous recommandons l'utilisation de produits tels que Bona ou Finitec pour nettoyer votre plancher à la vadrouille.

## Comment protéger le fini de mon plancher de l'usure quotidienne ?

Passez le balai et l'aspirateur régulièrement ou une vadrouille à poussières. Les aspirateurs à brosses ou feutre sont recommandés plutôt que les aspirateurs à barres de battage. Installez un tapis d'entrée et de sortie aux entrées principales pour éviter que des débris et saletés ne soient traînés sur le plancher. Gardez les griffes d'animaux bien coupées pour éviter les égratignures excessives. Évitez le contact avec l'humidité excessive. Évitez de marcher sur votre plancher avec vos chaussures à crampons, de sport ou à talons hauts. Ne pas glisser les meubles lourds et électroménagers sur votre plancher.

## Quelles sont les meilleures conditions environnementales pour mon plancher ?

En règle générale, avec quelques exceptions géographiques, le plancher performera lorsque l'environnement intérieur est contrôlé pour être maintenu à une humidité relative se situant entre 40% et 60% et une température entre 15°Celsius (60°F) et 27°Celsius (80°F). (Dans certains climats, la moyenne idéale d'humidité peut être plus haute ou plus basse - exemple : 25% à 45% dans les régions désertiques). Il est de la responsabilité du propriétaire de maintenir des conditions appropriées à l'aide d'un humidificateur ou déshumidificateur s'il y a besoin. Les résidences dont les occupants ne sont présents que de façons occasionnelles ou seulement durant les fins de semaines ou dont certaines pièces sont fermées (non chauffées ou non climatisées) pour sauver l'énergie, devront tout de même maintenir une ventilation même si la résidence n'est pas occupée.

## Comment réparer les égratignures sur mon fini ?

Si les égratignures sont blanches, le fini n'est pas compromis et est réparable. Utiliser un nettoyant à plancher tel que Bona ou Finitec devrait être suffisant pour éliminer ces imperfections. Si l'égratignure est plus profonde mais le bois brut n'est pas exposé, un léger polissage avec un tampon de polissage blanc apportera plus de brillance à l'endroit terne et souvent le dommage paraitra moins évident. Pour enlever les taches de tout plancher, toujours débuter par le bord extérieur de la tâche et travailler vers le milieu.

## Le fini de mon plancher s'est égratigné en profondeur. Est-ce que je peux le réparer ?

Si le dommage est léger ou ne représente qu'un petit fragment, il pourrait être minimisé par l'utilisation d'un bâton de cire pour retouches sur bois servant à camoufler les dommages. Pour les égratignures de surface, nous recommandons le produit « Efface Éraflures » de la gamme des produits Secret du Métier pour camoufler de façon efficace l'apparence des rayures. Si les dommages s'avèrent plus importants, le remplacement de la(des) planche(s) sera typiquement la meilleure option. Pour s'assurer du bon choix de couleurs pour vos réparations, nous suggérons d'apporter un échantillon de votre plancher chez votre quincaillier. Dans la plupart des cas, plus d'une teinte pourrait être nécessaire.

# Entretien & Maintenance

## Est-ce que je peux remettre à neuf le fini de mon plancher ?

Des modifications importantes ne sont pas recommandées et ne représentent jamais une solution garantie puisque toute réparation demeure unique en soi. Un sablage excessif ne sera pas couvert par la garantie. Néanmoins, la méthode de remise à neuf du fini de votre plancher de bambou sera la même que pour tout autre type de plancher de bois franc. Un fini à base d'oxyde d'aluminium est recommandé. Recherchez toujours l'assistance d'un spécialiste et toujours effectuer un test sur un échantillon avant de procéder.

## Quels sont les changements auxquels je dois m'attendre à l'égard de mon plancher d'une saison à l'autre ?

Les planchers de bambou de Bamboo Design, tout comme pour toute autre espèce de bois en planchers de bois franc, sont sujets au changement en fonction de la température et humidité ambiante. La fluctuation de l'humidité relative d'une saison à l'autre pourra amener votre plancher à absorber plus d'humidité par temps plus humide et perdra de son humidité par temps plus sec. Ces changements peuvent être visibles. Lors de périodes où la température est chaude et humide, le bois prendra de l'expansion et lors de périodes où la température sera plus basse en humidité, le plancher se contractera. Ces mouvements saisonniers sont une caractéristique normale des planchers de bois et peuvent être minimisés par l'utilisation d'un système de chauffage, ventilation et climatisation (CVC) pour maintenir l'hu midité relative entre 40%-60%.

## Puis-je mettre des meubles lourds sur mon plancher flottant ?

Les meubles lourds (500+ livres) peuvent empêcher le mouvement naturel d'un plancher flottant de bouger librement. Restrein dre ces mouvements à certains endroits pourrait amener des problèmes tels que le ballonnement ou la séparation aux joints lorsque le plancher prendra son expansion et/ou contraction naturelle

## Craquements de plancher occasionnels

Les bruits de plancher sont normaux et varieront d'une installation à une autre. Les bruits occasionnels sont dus à des mouvements structurels et peuvent être reliés au type de sous-plancher, le niveau de la surface, les déviations ou/et seront reliés aux fixations, changement des conditions environnementales, de l'humidité relative et de la quantité de pression exercée sur le dessus du plancher. Pour ces raisons, les bruits de plancher ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication.