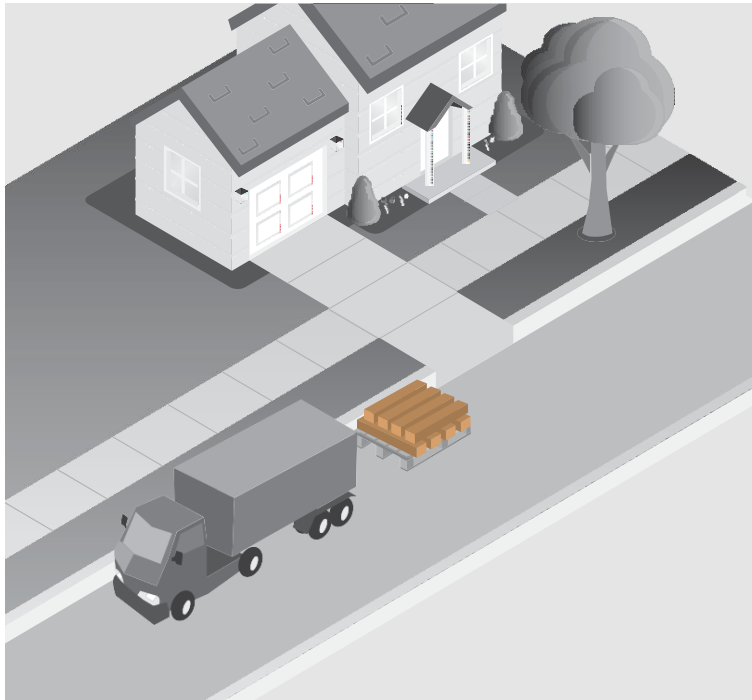




Bamboo Design Guide Livraison à domicile



Étapes Importantes

- ✓ La compagnie de livraison communiquera avec vous 24 heures avant pour une cédule une heure de livraison
- ✓ Soyez préparé à déplacer la marchandise du trottoir vers l'endroit désiré à votre résidence
- ✓ Pour des livraisons plus lourdes ou plus volumineuses, il serait approprié d'avoir une personne additionnelle pour vous aider à décharger votre marchandise
- ✓ Dans les cas rares de dommages ou manques, SVP en faire part sur le reçu de livraison AVANT le départ du transporteur de votre résidence.

Livraison à domicile: À quoi s'attendre

Les livraisons de plancher, composite à terrasse, panneaux décoratifs et contreplaqués sont livrés à l'extérieur le long de votre résidence.

Il y a deux types de livraison à domicile: à la main et avec plate-forme hydraulique. Consultez le tableau plus bas pour savoir à quoi vous en tenir. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'information.

| | Livraison à la main | Livraison avec plate-forme |
|-----------|--|--|
| Produits | Composite à terrasse Contreplaqués Panneaux décoratifs | Plancher |
| Procédure | Transporteur effectuera la livraison le long de votre résidence. Vous serez responsable de décharger la marchandise de la cabine du camion et de la déplacer vers votre résidence. | Transporteur déposera votre marchandise sur une plate-forme hydraulique et la déposera le long de votre résidence. Vous serez responsable de la déplacer vers votre résidence. |