

🔊 %PEGQpQLL

QLQpQp

- 3RUOHHWRDHUpOLHUWLOLVHOHSURLW%RDSRUSODFKHUHERLVIUDF
- 1HMDPDLVWLOLVHUHYDURLOOHjYDSHURHYDURLOOHWUHPSPHSLVTHOHD
VWDDWHSWFDVHU RPPDHSHPDHWIDILLHKPLLWpHFHVLYH
WHULUDOHILLHWSRUUDLWDPHUUOHSODFKHUIJDLUHFRUIUDHRVSRYHH
IDoRRFFDVLRRHOHWLOLVHUHYDURLOOHOpqUHPHWPRLOOpHSUHVTHVqFKH
SRUUHULUHUOHVWDFKHVORFDOLVpHV/KPLLWpSURYHDWHODYDURLOOHHYU
VpYDRRUHUWUqVUDSLPHW
- eYLWHUWRWHIRUPHHFHVLYHKPLLWpVUOHSODFKHU(VVHLPPpLDWHPHW
OHVOLTlHVUHYHUVpVjODLHVHUYLHWWHVqFKHRHYDURLOOHVqFKH
3RUOHSODFKHUVLWDOOpVDVHFLVLHSODFHWDLSLVHIDFHHOpYLHU
- &RPPHWRVOHSODFKHUVHERLVIUDFOHVSODFKHUVCali Bambod&RWVMHWV
DFKDHPHWVHWHPSPUDWUHHWKPLLWpHIDoRppUDOHVVSODFKHUVSHUIRUPHURWjOHUPHLOOHUORUVTHOHLURHPHW
LWpULHUHVWFRWUOpSRUHPHUHUVpFDUWKPLLWpUHODWLYHHWU#WpFDUWHWHPSPUDWUHHWU
&L
- **Seasonal fluctuations in relative humidity may cause the wood flooring to gain moisture with periods of high humidity and lose moisture during low periods of humidity. During warm, humid weather, wood expands and during dry weather, wood contracts. These changes may be noticeable but can be minimized by using an HVAC system to maintain relative humidity between 35%-65%. This seasonal movement is a normal characteristic of wood flooring and is not considered a defect. It is the owner's responsibility to maintain appropriate conditions which may require the use of a humidifier and/or de-humidifier. Ventilation, humidity, and temperature control is a must even when the home is not occupied./HVIOFWDWLRVKPLLWpUHODWLYHVVDLVRLqUHVSHYHW**
- **To clean up dried glue use either Bostik Ultimate Adhesive Remover or Titebond Adhesive Remover cleaning wipes.**



0 DLWHDFH3UpYHWLYH

- Vacuum or sweep the floor with a broom or dust mop on a regular basis or as needed to remove dirt, sand, or grit to protect the floor from scratches. A grain of sand has dozens of sharp edges and can create scratches if tracked across the floor. Be careful of other debris such as small rocks and pebbles being drug across the floor.
- Do not use vacuums that use a beater bar or turn beater bar off; brush or felt vacuum heads are recommended as opposed to hard heads.
- Fit furniture legs with felt tips and fix rolling furniture with soft rubber casters to avoid scratches. Periodically check the felt tips for wear or buildup of grit/debris and replace as needed.
- Pick up heavy furniture or appliances; do not slide.
- Keep pet nails trimmed to avoid excessive scratching.
- To prevent dents and scratches, avoid walking on the floor with cleats and sports shoes.
- To prevent indentations and scratches, remove small diameter buttons/ends from furniture legs and replace with non-staining floor protectors with a surface no less than 1" in diameter. Heavier objects may require wider floor protectors.
- Use interior and exterior doormats at entrances to prevent dirt and moisture from being tracked onto the floor. Area rugs are also recommended in front of kitchen sinks and in high traffic areas. Rugs must be made of a breathable material to prevent moisture entrapment. We recommend using a breathable rug underlay; mesh or grid patterns are best. Do not use rugs with solid rubber or vinyl backings as this may damage the finish.
- Natural products will change color over time as a result of oxidation and UV rays. This color change is inherent and not a defect. Limit direct sunlight on the floor by using curtains and blinds in areas that are exposed to high UV rays. We recommend rearranging rugs and furniture periodically so that the color changes evenly, especially in the first few months the floor is installed.
- Abrasive or harsh chemicals should not be used to clean the floor. Never use any of the following products on the floor: mineral spirits, paint thinner, acetone, ammonia-based cleaners, acrylic finishes, wax-based products, detergents, bleach, polishes, oil soap, abrasive cleaning soaps, or acidic materials such as vinegar. Never apply wax treatments to the floor.
- Heating units or non-insulated ductwork close to the flooring or subfloor may cause "hot spots" which must be eliminated prior to installation.
- Heavy furniture (500+ lbs.) may obstruct the free, natural movement of a floated floor. Restricting this movement in certain areas can lead to problems such as buckling or separation when the floor experiences natural expansion and/or contraction. Do not install flooring under permanent or fixed cabinetry and never nail or screw anything through a floated floor.
- Lighter colors and darker colors naturally show more dirt, flaws, and marks and are considered higher maintenance.

Instructions d'Entretien & Maintenance | Bambou d'Ingénierie

Questions fréquemment demandées

Comment réparer les égratignures sur mon fini ?

Si les égratignures sont blanches, le fini n'est pas compromis et est réparable. Utilisez un nettoyant à plancher tel que Bona ou Finitec devrait être suffisant pour éliminer ces imperfections. Nous recommandons légalement le produit « Efface Éraflures » de la gamme des produits Secret du Métier pour camoufler de façon efficace l'apparence des rayures. Si l'égratignure est plus profonde mais le bois brut n'est pas exposé, un léger polissage avec un tampon de polissage blanc apportera plus de brillance à l'endroit terne et souvent le dommage paraîtra moins évident. Utilisez un marqueur à retouches pour les égratignures ne pouvant pas être polies.

Le fini de mon plancher s'est égratigné en profondeur. Est-ce que je peux le réparer ?

Si le dommage est léger ou ne représente qu'un petit fragment, il pourrait être minimisé par l'utilisation d'un bâton de cire pour retouches sur bois servant à camoufler les dommages. Si les dommages s'avèrent plus importants, le remplacement de la(des) planche(s) sera typiquement la meilleure option.

Comment puis-je retirer une tache sur mon plancher ?

Pour enlever les taches de tout plancher, toujours débiter par le bord extérieur de la tache et travailler vers le milieu.

Est-ce que je peux remettre à neuf le fini de mon plancher ?

Des modifications importantes ne sont pas recommandées et ne représentent jamais une solution garantie puisque toute réparation demeure unique en soi. Néanmoins, la méthode de remise à neuf du fini de votre plancher de bambou est tout à fait possible.

Recherchez toujours l'assistance d'un spécialiste et toujours effectuer un test sur un échantillon avant de procéder. Les planchers finis ou revernés ne sont pas couverts par la garantie.

Craquements de plancher occasionnels

Les bruits de plancher sont normaux et varieront d'une installation à une autre. Les bruits occasionnels sont dus à des mouvements structurels et peuvent être reliés au type de sous-plancher, le niveau de la surface, les déviations ou/et seront reliés aux fixations, changement des conditions environnementales, de l'humidité relative et de la quantité de pression exercée sur le dessus du plancher. Pour ces raisons, les bruits de plancher ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication.