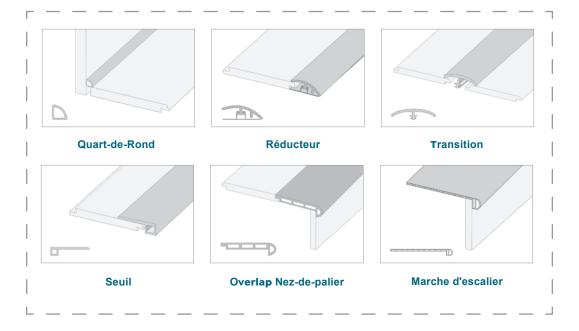


# Système de Plancher



# **Accessoires de Planchers**



Avant de débuter votre installation, il sera important de bien suivre les étapes démontrées plus bas. Les instructions d'installation et de maintenance peuvent également être consultées en ligne à **www.Bamboo-Design.ca** 

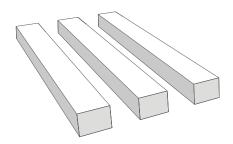






#### Utilisez un Plastique de 6mil sur le béton

Assurez-vous que le sous-plancher soit de niveau, propre et sans débris. La dalle de béton devra être sèche d'au moins 60 jours. Vérifiez le taux d'humidité de votre sous-plancher avant l'installation et appliquez un coupe-vapeur approprié tel qu'un plastique de 6mil sur sous-plancher de béton ou une membrane siliconée sur contreplaqué de bois.



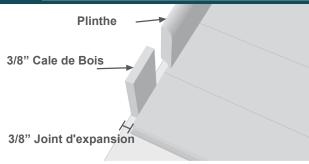
Acclimatez votre plancher de liège 2 à 3 Jours
Avant l'installation, conservez les planches à température
ambiante, non ouvertes et dans leur emballage d'origine.
Acclimater les boîtes de plancher aussi près de la zone
d'installation que possible, pendant 48 heures dans des
conditions de vie normales.

# CONTRÔLEZ VOTRE ENVIRONNEMENT

# **E** JOINTS D'**E**XPANSION



Les planchers de Liège peuvent être utilisés dans des espaces ou le taux d'humidité relative varie de 35 à 65%.



Laissez au moins 3/8" de joints d'expansion entre le plancher et TOUT objet vertical (murs, cabinets, etc.). De longues installations de plancher nécessiteront un joint d'expansion additionnel. Utilisez des moulures de transition entre les pièces et au seuil de porte. Coupez le bas des châssis de porte pour allouer un espace adéquat d'expansion. Ne pas visser, clouer ou installer des cabinets ou autres objets permanents sur un plancher flottant.

# **Pré-Installation**

## Préparation des lieux, Acclimatation, Contrôle de l'humidité du sous-plancher, Conditions Environnementales

Une bonne installation et maintenance sont des éléments clés essentiels dans l'atteinte des meilleurs résultats possibles. Dans l'atteinte cet objectif, il est de la responsabilité de l'installateur/propriétaire de suivre toutes les directives d'installation fournies par Bamboo Design & Architecture. **Nous vous encourageons ainsi à bien lire l'entièreté de ce document.** 

#### Notes importantes pour la Pré-Installation

Important: Les planchers non utilisés aux fins prévues dans ce document, ne seront pas couverts par la garantie. Avant de débuter votre installation, assurez-vous de bien lire la documentation de Bamboo Design & Architecture sur l'installation, la maintenance et la garantie et également suivre les directives d'installation du National Wood Flooring Association (NWFA) lorsque vous installerez votre plancher.

- Lors du calcul de la quantité nécessaire à votre projet, considérez ajouter 5% additionnel pour compenser pour les pertes causées par les coupes ainsi que les petites imperfections.
- Les planchers Cali sont fabriqués en accord avec les standards acceptés de l'industrie lesquels allouent des défauts de fabrication et imperfections pour un maximum de 5%. Si plus de 5% du matériel est inutilisable, ne pas installer le plancher. Communiquez immédiatement avec le détaillant/distributeur auprès duquel vous avez effectué votre achat. Aucune réclamation ne sera acceptée sur des planches installées présentant des défauts visibles ou connus de fabrication, d'une mauvaise installation de ses produits ou d'un mauvais jugement de l'installateur. Une planche installée représente une planche acceptée. Bamboo Design n'assumera aucun frais d'installation ou de main d'œuvre.
- L'installateur/propriétaire assume la responsabilité de l'inspection du plancher avant l'installation. Les planches réputées être inacceptables en apparence peuvent être placées dans les garde-robes, le long des murs ou simplement ne pas être utilisées. Les pièces présentant des défauts visuels flagrants devraient être soit coupées ou non utilisées puisque si utilisées elles seront considérées comme étant acceptées.
- Il est de la responsabilité de l'installateur/propriétaire de déterminer si les conditions des lieux, du sous-plancher et de l'environnement sont acceptables pour l'installation des planchers de Cali Liège. Avant l'installation, l'installateur/propriétaire doit déterminer si les lieux rencontrent ou excèdent toutes les directives d'installation applicables. Bamboo Design ne pourra être tenu responsable de problèmes résultants ou en lien avec un sous-plancher en mauvais état, dommages sur les lieux ou lacunes des conditions environnementales après installation. Bamboo Design décline toute responsabilité relevant de la qualité du travail effectué par l'installateur choisi ou de toute erreur ou irrégularité dans l'installation de son produit.
- Bamboo Design décline toute responsabilité relevant de la qualité du travail effectué par l'installateur choisi ou de toute erreur ou irrégularité dans l'installation de son produit.
- Les bruits provenant d'un plancher sont normaux et varieront d'une installation à une autre. Un bruit occasionnel est dû au mouvement structurel et pourrait être relié au type de sous-plancher, est-il à niveau, déviation et/ou mode de fixation, changement des conditions environnementales, humidité relative et à la quantité de pression appliquée sur le plancher. Pour ces raisons, le bruit d'un plancher ne peut être considéré comme un défaut de fabrication.
- Durant l'installation, l'installateur sera responsable de bien documenter les conditions d'installation et dimensions des pièces en incluant la date d'installation, le taux d'humidité du plancher et du sous-plancher, le taux d'humidité relative des lieux et la température. Cette information sera conservée par l'installateur et remise au propriétaire pour être archivée de façon permanente. Pour une liste complète des étapes à suivre avant l'installation, référez-vous à la page internet « NWFA Jobsite Checklist ».
- NE PAS installer le Liège en-dessous de cabinets de cuisine ou autres éléments permanents ou meubles extrêmement lourds
- NE JAMAIS clouer ou visser quoique ce soit à travers un plancher FLOTTANT.
- · Les planchers de liège flottants sont conçus pour une utilisation intérieure seulement.

#### Transport, Entreposage et Acclimatation

- Effectuer le transport et l'entreposage des boîtes en position allongée à l'horizontal.
- Ne pas superposer pus de 6 boîtes en hauteur. Tenir à l'écart de la lumière solaire directe.
- Permettre au plancher de s'acclimater dans leur emballage d'origine, les boîtes non ouvertes, aussi près de la zone d'installation que possible pendant au moins 48 à 72 heures avant l'installation.
- La température ambiante doit être d'au moins (65°F) avant et pendant l'installation. L'humidité relative doit être maintenue entre 35 % et 65 % pour une performance optimale.

**Contrôler les conditions environnementales de la maison.** En conséquence – L'acclimatation devrait se produire dans des conditions de vie normales. Avant d'ouvrir les boîtes, l'environnement intérieur doit refléter la température ambiante et les niveaux d'humidité relatifs qui devraient être présents avant, pendant et surtout après l'installation. Opérer les systèmes de contrôle de la température et de l'humidité comme d'habitude. Permettre une ventilation normale dans les pièces.

La température ambiante et l'humidité relative doivent être cohérents avec les conditions de vie normales tout au long de l'année et maintenues pendant au moins 5 jours avant l'installation.

## Avant l'installation des planchers de liège

### Préparation des lieux

Avant l'installation, assurez-vous que le plancher reçu corresponde bien à la couleur originale commandée et qu'il ne présente pas de défauts ou dommages visibles. Aucune réclamation ne sera acceptée sur des planches installées de mauvaise couleur/style ou présentant des défauts visibles. Si vous n'êtes pas satisfait, n'installez pas le plancher et communiquez immédiatement avec votre fournisseur.

Avant d'étaler les planches, mesurez la pièce et déterminez le sens dans lequel les planches/tuiles seront posées. Les planches dans la rangée finale devraient avoir une largeur équivalente à 1/3 de la largeur d'une planche. Basé sur cette règle, les planches installées en première rangée pourraient devoir être coupées plus étroites. Mélanger les planches afin d'obtenir un mélange agréable de nuances. Si la pose s'effectue sur un plancher de bois existant, nous recommandons la pose dans le sens contraire aux planches installées. Ne jamais clouer ou visser les planches au sous-plancher.

**Joints d'Expansion.** Comme le liège peut prendre de l'expansion avec toute augmentation du contenu en humidité, il est requis de laisser un joint d'expansion au minimum de 9.5mm (13/8") entre le plancher et les murs et objets verticaux tels que cabinets, tuyaux, etc. Si l'installation se poursuit à travers d'autres pièces et atteint près de 9 m(30 pieds) d'installation en continu, un plus grand joint d'expansion en périphérie des murs sera requis, approximativement 1.5mm (1/16") pour chaque 3 m(10 pi).

Pour les installations flottantes se poursuivant dans d'autres pièces, une moulure de transition doit être installée au seuil de porte et ouvertures entre les pièces (couloir, arches, etc.) de 3 pi et moins pour permettre au plancher de bouger sans interférence.

- Bien noter que l'espace requis pour le joint d'expansion dépendra non seulement de la dimension de la pièce et du sens de l'installation mais dépendra également des changements de température et d'humidité attendus entre les saisons qui peuvent occasionner au plancher avec le temps, une plus grande absorption ou perte de son contenu en humidité. Voici un exemple, si l'installation a lieu dans des conditions saisonnières où l'humidité est basse, il est assez probable que le plancher prendra de l'humidité et de l'expansion plus tard en saison plus humide. Dans ces cas, vous devrez compenser par les espaces d'expansion et l'ajout de moulures de transitions.
- Les planchers de liège doivent pouvoir se contracter ou prendre de l'expansion sans interférence. NE JAMAIS installer un plancher directement contre des objets fixes tels qu'un foyer, colonnes, sorties de sol, cadres de portes, îlots, etc. Le nonrespect de ces instructions pourrait amener le plancher à ballonner, relever aux joints (effet de tente) ou se séparer. NE PAS installer de cabinets de cuisine ou autres éléments permanents ou meubles extrêmement lourds sur un plancher flottant. NE JAMAIS coller, clouer ou visser quoique ce soit à travers un plancher flottant.
- Raccourcir les châssis de portes et leur cadre de finition. Retirez toute base existante ou seuil de porte. Ces items pourront être replacés après l'installation. En raccourcissant le châssis de porte, l'installateur devrait pouvoir confirmer le bon espace d'expansion recommandé. Le plancher doit présenter au moins 1/16" d'espace libre sous le cadre de finition de porte et pouvoir glisser librement sans restriction verticale. L'installateur devra également s'assurer que le plancher peut bouger librement sous le châssis de porte.
- Pour couvrir vos joints d'expansion, le Liège Cali incluent tous les accessoires de plancher assorties à la couleur et au fini: réducteurs, transitions, quarts-de-rond, seuils de portes, nez-de-palier et marches d'escalier.

#### **Exigences pour les Sous-Planchers**

#### De façon Générale

- · Les planchers flottants peuvent être installés par-dessus la plupart des surfaces solides tels que béton, céramique et bois;
- · Les sous-planchers plus mous tels que les tapis doivent être retirés;
- Le sous -plancher doit être à niveau et plat. La tolérance maximale est de 3/16 po (5 mm) de variation sur 10 pi (3 m).
- · Le sous-plancher doit propre et sans débris, passez soigneusement l'aspirateur ou le balai ;
- · Le sous-plancher doit être de structure solide et sec.
- Le sous-plancher doit être de construction solide.

## Types de Sous-Planchers acceptés

- · Contreplaqués d'un minimum de 5/8 po (16 mm) d'épaisseur, ou de panneaux de particules « OSB » de 23/32 po (18 mm)
- · Dalle de béton
- Plancher de bois existant cloué au sous-plancher existant.
- · Tuiles de céramique en bonne condition dont les joints sont en bonne condition et propres;
- · Tuiles souples et feuilles de vinyle.

# **Pré-Installation**

## Épaisseurs de Sous-Planchers acceptables:

Espacement des Solives(centre à centre)	Épaisseur minimum
12"	5/8"
12" à 16"	3/4"
16" à 19.2"	7/8"
19.3 à 24"	1-1/8"

Le Sous-Plancher de bois doit être vissé fermement le long des joints afin de prévenir les mouvements et les craquements, idéalement visser aux 6 pces. S'il y a lieu de niveler le contreplaqué, sabler les élévations ou remplir les dénivellations avec un composé de nivellement.

**Astuce:** Si le taux d'humidité du contreplaqué de votre sous-plancher excède 13%, déterminez la source et corrigez le problème avant de poursuivre l'installation. Bamboo Design ne sera pas tenu responsable des problèmes reliés à l'intrusion d'humidité.

Le Sous-Plancher de béton doit être sec d'au moins 60 jours et préférablement de 90. S'il n'est pas à niveau, sabler les élévations et remplir les dénivellations avec un composé de nivellement. La dalle de béton doit être exempte de pression hydrostatique.

**Astuce :** Lorsque vous étendez le pare-vapeur de plastique 6mil, il est suggéré de chevaucher les rebords de la membrane de 6pces (15cm) et de les couvrir de ruban adhésif étanche.

Les Tuiles de Céramique, tuiles souples et feuilles de vinyle doivent être bien collées au sous-plancher, en bonnes conditions, propres et de niveau. Nous ne recommandons pas le sablage de planchers de vinyle puisqu'ils pourraient contenir des traces d'amiante. Nous recommandons cependant le remplissage des joints fissurés ou irrégularités à l'aide d'un coulis compatible. Tout dommage causé par l'omission de cette étape ne sera pas couvert par la garantie.

Les sols de terre exposés dans les vides sanitaires doivent être complètement couverts d'un pare-vapeur de polyéthylène de 6-mil minimum et les murs extérieurs isolés adéquatement. Les vides sanitaires doivent être adéquatement ventilés et doivent présenter un espace de 18 pces (45.72cm) minimum entre le sol et les solives du plancher.

Un coupe-vapeur/humidité est requis lors de l'installation du plancher de liège. Il incombe au client/installateur de vérifier l'humidité du sous-plancher avant d'effectuer la pose du plancher. Utilisez un coupe-vapeur ayant la capacité de couper toute humidité provenant de la dalle de béton. Toute intrusion d'humidité provenant de la pression hydrostatique, d'une inondation, une fuite de plomberie et combiné à un taux élevé d'alcalinité, peut affecter le plancher avec le temps. L'eau et l'humidité stagnante en-dessous du plancher peut également créer de la moisissure et du mildiou. Il est de la responsabilité de l'installateur et non de Bamboo Design, de s'assurer que l'humidité et l'alcalinité du béton soient appropriées avant de recevoir ce plancher.

# Les Systèmes à chaleur radiante

L'installation d'un plancher Cali sur un système à chaleur radiante ne sera recommandée qu'à la condition de rencontrer les exigences spécifiques de "National Wood Flooring Association (vous référer à la section « Radiant Heat Flooring Guidelines de NWFA). Assurez des conditions stables sur les lieux du travail, un sous-plancher approprié et une acclimatation adéquate sont particulièrement importants lors d'une installation sur un système à chaleur radiante. Il est de la responsabilité de l'installateur de s'assurer que les conditions environnementales recommandées pour l'installation sont bien rencontrées. Référez-vous à votre fournisseur de système à chaleur radiante pour déterminer sa compatibilité avec un plancher de vinyle ainsi qu'apprendre sur les exigences spécifiques quant à son installation.

- Compte tenu de la grande variété de systèmes à chaleur radiante sur le marché (Système de chauffage à eau chaude, intégration dans le béton de filages électriques, films chauffants) présentant tous des caractéristiques et applications spécifiques, il est recommandé de consulter le fournisseur du système de chaleur radiante pour obtenir les meilleurs pratiques sur la méthode d'installation et le sous-plancher approprié.
- · Avec le Liège, seule l'installation flottante est recommandée lorsqu'installés sur un système à chaleur radiante.
- · Le système à chaleur radiante doit être mis en fonction et être en opération pour une période d'une semaine avant l'installation.
- Le plancher doit être acclimaté selon les instructions d'acclimatation spécifiée dans le guide Installation de Cali avec le système de chaleur radiante en fonction tout au long de la période d'acclimatation.
- 24 heures avant l'installation, le système doit être réduit à 18°C (65°F) et maintenu à cette température jusqu'à l'installation.
- Une fois l'installation terminée, remettre le système en fonction en augmentant graduellement la température sur une période de 4-5 jours jusqu'à l'atteinte d'une température de conditions de vie normales.
- Le plancher ne devrait jamais être chauffé à plus de 28°C (82°F). Consultez votre fournisseur de système à chaleur radiante pour vous assurer de la température limite à utiliser.
- Toujours vous rappeler que l'utilisation d'un tapis sur un système à chaleur radiante peut augmenter la température de la surface de 2°-3°C degrés (3°-5°F).
- L'humidité relative doit être maintenue entre 35-65%. L'utilisation d'un humidificateur ou déshumidificateur peut s'avérer nécessaire dans l'atteinte de cet objectif.
- Lors de la fermeture de votre système à chaleur radiante, ce dernier devra être réduit de façon très graduelle à une réduction de 1.5° degré par jour. Votre système ne devrait jamais être mis hors tension d'un seul coup.
- Pour plus d'information sur les systèmes à chaleur radiante, veuillez vous référer à http://www.radiantpanelassociation.org ou à la section "Radiant Heat Guidelines de la NWFA.

# Méthode d'Installation Flottante

# Outils recommandés pour l'installation du Liège

- Crayon
- Bloc de Frappe (requis)
- Marteau
- · Cordeau à craie

- Espaceurs de 3/8"
- Couteau utilitaire
- Banc de scie
- · Maillet de caoutchouc
- Levier à deux faces
- · Scie à onglets
- Ruban à mesurer

# Installation de la première rangée





1. À partir de la droite avec le côté de languette face au mur, placez soigneusement la première planche en place, en utilisant des espaceurs pour laisser un joint d'expansion entre le mur et les bords de la planche.





2. Installez la deuxième pièce en alignant le côté court avec l'extrémité de la première pièce à un angle de 45 degrés. Poussez doucement le deuxième morceau vers le bas jusqu'à ce que la rainure et la languette se verrouillent ensemble pour fixer les joints des extrémités de planches. Assurez-vous que les côtés longs des deux planches forment une ligne droite. Poursuivre de cette façon jusqu'à l'installation de la dernière pièce de la première rangée.





3. À la fin de la première rangée, coupez la lamelle de la longueur équivalente à l'espace restant. Utilisez la pièce restante pour débuter la prochaine rangée.

# Installation

### **Prochaines Étapes**



1. Si la planche coupée mesure au moins 12 " de longueur, elle peut être utilisée comme pièce de départ dans la rangée suivante. Lors de la pose de la deuxième rangée et des suivantes, assurez-vous qu'il y ait au moins 8 po entre les joints d'extrémité de planches sur les rangées adjacentes pour un engagement optimum et une apparence plus naturelle. Cela contribuera également à éviter les motifs en « H ».



2. Positionner la première planche en place en l'inclinant légèrement, en poussant vers l'avant et en imbriquant la languette latérale. Le long côté de la planche doit s'emboîter parfaitement dans la rainure sans laisser d'espacement.

**Astuce!** Utiliser une cale de frappe et un maillet pour assurer l'enclenchement adéquat le long des planches. Évitez une force excessive qui occasionnera les joints des planches de faire un effet de tente. Tout espacement peut affecter l'ensemble du plancher. Assurez-vous d'éliminer tout espacement le long des côtés longs et courts de la planche avant de passer à la planche suivante.





3.Installez la deuxième pièce en alignant son extrémité court avec l'extrémité court de la première pièce à un angle de 45 degrés et abaissez-la jusqu'à l'engagement du système de verrouillage. Soulevez ensuite légèrement le plancher (avec les planches précédemment posées dans cette rangée) et poussez-le contre la rangée adjacente, puis abaissez de nouveau. Vous devrez peut-être soulever plusieurs planches à la fois pour engager la rangée. **OPTION DE DÉPANNAGE**: Engagez le long côté de la deuxième planche et glissez la planche vers l'extrémité de votre planche de démarrage jusqu'à ce que la languette s'aligne avec la rainure. Utilisez un bloc de frappe et un marteau à l'extrémité de la planche (bord du côté court exposé) pour engager les extrémités des planches ensemble. Appuyez uniquement sur le bord supérieur de la planche pour éviter d'endommager le mécanisme de verrouillage.

**Astuce!** Lorsqu'elles sont bien engagées, les planches sont bien à plat. Ne forcez pas les planches à s'engager lorsqu'elles ne sont pas bien assises. Désengagez les planches et alignez-les de nouveau. Soulever légèrement la rangée et utiliser un bloc de frappe aidera à faciliter l'engagement.





4. Utilisez une barre de traction et un maillet pour assurer l'engagement de la dernière planche de la rangée. Insérez un espaceur pour maintenir un joint d'expansion adéquat. Poursuivre l'installation de la rangée de la même manière.

# Après l'installation/ Entretien et Maintenance du plancher:

#### **Entretien Général**

- Pour le nettoyage régulier, nous recommandons l'utilisation d'une vadrouille sèche ou mouillée avec les produits nettoyants Bona Tuiles et Laminés ou tout autre produit similaire.
- Ne jamais utiliser une vadrouille à vapeur ou une vadrouille trempée puisque l'eau laissée à la surface peut causer un dommage permanent et la chaleur de la vadrouille à vapeur peut ternir le fini. L'humidité provenant de la vadrouille mouillée devrait pouvoir s'évaporer rapidement du plancher.
- Quoique les plancher Cali Liège soient à l'épreuve de l'eau, il sera tout de même mieux d'éviter l'humidité excessive sur le plancher. Par conséquent, nous recommandons d'essuyer immédiatement les liquides renversés à l'aide d'une serviette sèche ou vadrouille sèche.
- Les planchers Cali Liège, comme tous les planchers de liège, sont sujets à des changements de température et d'humidité. En règle générale, le plancher sera plus performant lorsque l'environnement intérieur est contrôlé pour être maintenu autour de 35%-65% d'humidité relative et une température moyenne de 15° à 26° C (60° à 80° F). Les fluctuations saisonnières de l'humidité relative peuvent amener le plancher de liège à gagner de l'humidité lors de périodes d'humidité élevée et à perdre de l'humidité pendant les périodes de temps plus sec. Par temps chaud et humide, le liège se dilate et par temps sec, le liège se contracte. Ces changements peuvent être notables, mais peuvent être minimisés en utilisant un système de CVC pour maintenir l'humidité relative entre 35 % et 65 %. Ce mouvement saisonnier est une caractéristique normale du plancher de liège et n'est pas considéré comme un défaut. Il incombe au propriétaire de maintenir des conditions appropriées par l'utilisation d'un humidificateur et/ou d'un déshumidificateur. La ventilation, l'humidité et le contrôle de la température sont un must même lorsque la maison n'est pas occupée.

#### **Entretien Préventif**

- Passez le balai et l'aspirateur régulièrement ou une vadrouille à poussières pour retirer les débris et saletés pour le protéger des égratignures. Un grain de sable possède une multitude d'angles tranchants qui peuvent occasionner des éraflures si traîné à travers la surface du plancher. Faites attention aux débris, petites roches et cailloux qui pourraient être traînés sur le plancher.
- Ne pas utiliser d'aspirateur avec brosses rotatives (et abrasives), les aspirateurs avec brosses ou feutre sont recommandés plutôt que les têtes rigides.
- Faites couper régulièrement les ongles de vos animaux de compagnie pour éviter qu'ils n'égratignent le plancher de façon excessive
- Pour prévenir les rayures et éraflures, évitez de marcher sur le plancher avec des crampons, des chaussures de sport ou des talons hauts. Les talons hauts concentrent la pression dans une petite zone et peuvent bosselé le sol.
- Pour prévenir les creux et égratignures, retirer les boutons protecteurs de petit diamètre des pattes de chaises et meubles et les remplacer par des patins de feutre d'une surface d'au moins 1 pce (2.5cm) de diamètre. Les meubles plus lourds pourraient nécessiter des feutres de protection plus large. Vérifiez périodiquement l'état des patins de feutres pour l'usure ou l'accumulation de gravier/débris et remplacez-les au besoin.
- · Remplacez les roulettes de mobiliers sur roues par des roulettes en caoutchouc d'un diamètre minimum de 2 pces.
- Lors du déplacement de gros appareils, utilisez des chariots appropriés, des glisses ou une maçonnerie de 1/8 po avec le côté brillant vers le bas. Les appareils sur roues ou les chariots à charge lourde avec de petites roues, glissés directement sur le plancher, peuvent endommager le plancher de liège.
- Utilisez un tapis d'entrée et de sortie à l'entrée principale pour retenir la saleté, les débris et l'humidité. Une carpette est également recommandée en face de l'évier de la cuisine ainsi qu'aux endroits à haut trafic. Nous recommandons l'utilisation de tapis avec un endos perméable à l'air. Évitez les tapis dont l'endos est de caoutchouc ou tissé d'une matière dense, ils nuisent à l'aération du plancher et emprisonnent les saletés abrasives et l'humidité.
- Limitez la lumière directe du soleil sur votre plancher en utilisant des rideaux ou des stores aux endroits exposés à des rayons UV élevés. Nous recommandons de réorganiser les tapis et meubles périodiquement pour permettre à la couleur de changer uniformément.
- Les produits abrasifs et chimiques ne devraient pas être utilisés pour nettoyer votre plancher. Ne jamais utiliser les produits suivants: nettoyants à base d'ammoniaque, finis acryliques, diluant à peinture, produits à base de cire, détergents, agents de blanchiment, vernis, savons à base d'huile, savons nettoyants abrasifs ou matières acides telle que le vinaigre. Ne jamais appliquer de traitements à la cire sur votre plancher.
- Les unités de chauffage ou conduits non-isolés installés près du plancher ou sous-plancher pourraient causer des points de chaleur lesquels doivent être éliminés avant de procéder à l'installation.
- · Les meubles lourds (500 livres+) peuvent entraver le libre mouvement du plancher flottant.
- · Ne pas installer de cabinets permanents sur un plancher flottant et ne pas clouer ou visser à travers un plancher flottant.
- Les planchers de couleurs plus foncés laisseront paraître plus facilement la saleté, les défauts et marques d'usures et seront considérés comme étant plus d'entretien.

# Installation

## Questions fréquemment posées

## Le fini de mon plancher s'est égratigné en profondeur. Est-ce que je peux le réparer ?

Pour les rayures ou les entailles plus profondes, le remplacement de planche est recommandé.

#### Comment puis-je retirer une tache sur mon plancher?

Utilisez une serviette/tissu en microfibre légèrement amorti, ainsi qu'une petite quantité de savon doux. Lors de l'élimination des taches, toujours commencer au bord extérieur de la tache et de travailler vers le milieu. Assurez-vous d'absorber tout le liquide.

## Craquements de plancher occasionnels

Les bruits de plancher sont normaux et varieront d'une installation à une autre. Les bruits occasionnels sont dus à des mouvements structurels et peuvent être reliés au type de sous-plancher, le niveau de la surface, les déviations ou/et seront reliés aux fixations, changement des conditions environnementales, de l'humidité relative et de la quantité de pression exercée sur le dessus du plancher. Pour ces raisons, les bruits de plancher ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication.